

项目支出绩效自评表

公开12表
金额单位：万元

编制单位：云南省退役军人服务中心（云南省荣誉军人服务中心）

项目名称	国有资产有偿使用成本性支出项目专项经费						
主管部门	云南省退役军人事务厅			实施单位	云南省退役军人服务中心（云南省荣誉军人服务中心）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	56.00	56.00	21.72	10.00	38.79	3.88
	其中：当年财政拨款	56.00	56.00	21.72		38.79	
	上年结转资金						
	其他资金						

年度 总体 目标	预期目标	实际完成情况
	<p>做好本部门正常运转，支持部门正常履职，建设好省级退役军人服务中心中落实各项部门职责。</p> <p>退役军人是党和国家的宝贵财富，值得倍加关心、倍加爱护。各级服务中心做到有机构、有编制、有人员、有经费、有场所、有保障，加强队伍建设，建设好“退役军人之家”，解决退役军人政策落实、服务保障“最后一公里”问题。各级退役军人服务中心（站）要加强工作人员教育培训，确保他们信念过硬、政治过硬、责任过硬、能力过硬、作风过硬，能够提供专业化、亲情化服务，确保全省退役军人服务中心（站）的服务管理精准细致、便捷高效、有质量、有保障、有效能的服务全省退役军人、维护好退役军人合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业，增强退役军人荣誉感、归属感、获得感。</p>	2022年因新冠疫情影响招标工作，直至12月底完成麻园安全应急整修项目招标，并支付首款。

项目支出绩效指标表

绩效指标			年度指标值			实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位				
产出指标	数量指标	零星修缮处理时限	<=	12	小时	15小时	25.00	20.00	新冠疫情影响影响了招标工作，所修缮后墙归属权问题争议导致施工停滞，后期工作将提前谋划，按时完成相关工作。
产出指标	时效指标	修缮（维修）及时率	>=	90	%	0.4	25.00	11.00	新冠疫情影响影响了招标工作，所修缮后墙归属权问题争议导致施工停滞，后期工作将提前谋划，按时完成相关工作。
效益指标	社会效益指标	部门运转	=	正常运转		正常运转	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	单位人员满意度	>=	100		1	10.00	10.00	
其他需要说明的事项									
总分							总分值	总得分	自评等级
							100.00	74.88	中

备注：1.其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。
 2.实际完成值：定性指标，根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成年度指标且效果较差三档，分别按100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理确定实际完成值。
 3.分值：原则上预算执行率10分，产出指标总分30分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。
 4.自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差，系统将根据得分情况自动生成自评等级。

备注：1.涉密部门和涉密信息按保密规定不公开。
 2.一级指标包含产出指标、效益指标、满意度指标，二级指标和三级指标根据项目实际情况设置。

项目支出绩效自评表

公开13表
金额单位：万元

编制单位：云南省退役军人服务中心（云南省荣誉军人服务中心）

项目名称	云南省退役军人服务中心专项经费						
主管部门	云南省退役军人事务厅			实施单位	云南省退役军人服务中心（云南省荣誉军人服务中心）		
项目资金 (万元)	年初预算数		全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	250.00	246.99	245.49	10.00	99.39	9.94
	其中：当年财政拨款	250.00	246.99	245.49		99.39	
	上年结转资金						
其他资金							

年度 总体 目标	预期目标	实际完成情况
	<p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，深入贯彻全国退役军人事务厅《局》长会议、全省退役军人工作会议精神和，坚持在继承中创新、在创新中发展，不断研究新情况、解决新问题、总结新经验，以时不我待、只争朝夕的精神续写云南退役军人工作新篇章。</p> <p>高度重视退役军人信访工作干部队伍建设，选配年轻干部到信访岗位锻炼制度，定期开展业务培训，切实提升信访干部宣传解释政策、做好思想政治工作和处理突发事件的能力。各级服务中心做到有机构、有编制、有人员、有经费、有场所、有保障；明确职责、健全制度、完善流程、强化管理，不断提升标准化、规范化、制度化、信息化建设水平。加强队伍建设，发挥好服务员、宣传员、信息员、联络员、管理员的作用，确保服务保障到位、政策宣传到位、信息通报到位、沟通联系到位、规范管理到位，真正把“两站三中心”建设成为“退役军人之家”，解决退役军人政策落实、服务保障“最后一公里”问题。</p>	<p>1、为全省优抚对象和荣誉军人到昆明进行种植养殖技能培训学习提供食宿服务192人次，为全省重点优抚对象提供疗休养服务238人次，让优抚对象、退役军人感受到中央、省委、省政府对他们的关怀。</p> <p>2、2022年由于新冠疫情的影响，为了响应国家号召，不举办任何聚集活动。原定下半年开展的全省退役军人服务中心业务能力提升培训班未开展，12月完成线上培训。</p> <p>3、对全省退役军人信访工作相关工作人员的信访业务水平提升培训，举办两期，每期65人，每期3天。对全省兵支工作相关工作人员的业务水平培训，每期100人次，每期3天。配备配强力量，切实提升信访干部宣传解释政策、做好思想政治工作和处理突发事件的能力。</p>

项目支出绩效指标表

绩效指标			年度指标值			实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位				
							90.00	83.70	
产出指标	数量指标	全省服务中心业务能力提升培训及信访兵支培训人数	>=	200	人	232人	6.00	6.00	
产出指标	数量指标	2022年度全省重点优抚对象到昆明进行疗养人数	>=	240	套	236人	6.00	5.90	报名疗养人员由于工作身体等原因未全部来参加，后期加强统筹和谋划，对于多出来的名额尽量补齐。
产出指标	数量指标	公务用车购置数量	=	1		0辆	3.00		2022年服务中心无公务用车购置指标，后期加强统筹和谋划，尽快与相关单位做好沟通协调，请其下达相应指标。
产出指标	数量指标	2022年优抚对象种植养殖技能培训人数	>=	200		192人	6.00	5.80	报名培训人员由于工作身体等原因未全部来参加，后期加强统筹和谋划，对于多出来的名额尽量补齐。
产出指标	数量指标	综合服务大厅监督检查次数	>=	12		12次	3.00	3.00	
产出指标	质量指标	2022年优抚对象种植养殖技能培训培训合格率	>=	95	%	0.95	6.00	6.00	
产出指标	质量指标	2022年全省信访工作人员及兵支培训培训合格率	>=	90	%	0.9	6.00	6.00	
产出指标	质量指标	全省退役军人服务中心业务能力提升培训合格率	>=	95		0.95	3.00	3.00	
产出指标	质量指标	购置的公务用车质量验收合格率	=	100		0	3.00		2022年服务中心无公务用车购置指标，后期加强统筹和谋划，尽快与相关单位做好沟通协调，请其下达相应指标。
产出指标	质量指标	综合服务大厅安全保洁率	>=	90		0.9	3.00	3.00	
产出指标	时效指标	2022年优抚对象种植养殖技能培训完成时间	<=	44834		44651	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	简化及缩短来访人员办事流程及天数	<=	1	人	1天	15.00	15.00	
效益指标	社会效益指标	提高优抚对象关爱感	>=	240		430人	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	>=	90	%	0.9	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	>=	90	%	0.9	3.00	3.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	优抚对象满意度	>=	90	%	0.9	3.00	3.00	

其他需要说明的事项

总分	总分值	总分	自评等级
	100.00	93.64	优

备注：1.其他资金，请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。
2.实际完成值：定性指标，根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成年度指标且有一定效果、未达成年度指标且效果较差三档，分别按 100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理确定实际完成值。
3.分值：原则上预算执行率10分，产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。
4.自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差，系统将根据得分情况自动生成自评等级。

备注：1.涉密部门和涉密信息按保密规定不公开。
2.一级指标包含产出指标、效益指标、满意度指标，二级指标和三级指标根据项目实际情况设置。

项目支出绩效自评表

编制单位：云南省退役军人服务中心（云南省荣誉军人服务中心） 公开14表 金额单位：万元

项目名称	2022年军队转业干部补助经费						
主管部门	云南省退役军人事务厅			实施单位	云南省退役军人服务中心（云南省荣誉军人服务中心）		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		20.00	9.05	10.00	45.25	4.52
	其中：当年财政拨款		20.00	9.05		45.25	
	上年结转资金						
其他资金							
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。深入贯彻全国退役军人事务厅（局）长会议、全省退役军人工作会议精神和《退役军人事务部关于进一步加强退役军人服务保障工作的意见》，坚持在继承中创新、在创新中发展，不断研究新情况、解决新问题、总结新经验，以时不我待、只争朝夕的精神持续写云南退役军人工作新篇章。确保服务保障到位、政策宣传到位、信息通报到位、沟通联系到位、规范管理到位，进一步做好军队转业干部服务保障工作。</p>			<p>制作退役军人、军转干部安置相关政策宣传手册 25000册，宣传折页60000份；购买图书699册。切实维护军队转业干部合法权益。</p>			

项目支出绩效指标表

绩效指标			年度指标值			实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位				
							90.00	80.00	
产出指标	数量指标	安置政策宣传人数	>=	1000	次	1500批次	30.00	30.00	
产出指标	成本指标	9月30日前资金使用进度	>=	80		0.5	20.00	10.00	因新冠疫情影响，原定的军队转业干部调研工作未实施完，导致经费结余，后期将尽早统筹规划相关工作，避免年末无法开展工作的情况。
效益指标	社会效益指标	确保安置对象合法权益	=	效果显著		效果显著	30.00	30.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	安置对象满意度	>=	95		0.95	10.00	10.00	
其他需要说明的事项									
总分							总分值	总得分	自评等级
							100.00	84.52	良
<p>备注：1.其他资金：请在“其他需要说明的事项”栏注明资金来源。 2.实际完成值：定性指标，根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成年度指标且有一定效果、未达成年度指标且效果较差三档，分别按 100%-80%（含）、80%-60%（含）、60%-0%合理确定实际完成值。 3.分值：原则上预算执行率10分，产出指标总分50分，效益指标总分30分，满意度指标总分10分。 4.自评等级：划分为4档，100-90（含）分为优、90-80（含）分为良、80-60（含）分为中、60分以下为差，系统将根据得分情况自动生成自评等级。</p>									
<p>备注：1.涉密部门和涉密信息按保密规定不公开。 2.一级指标包含产出指标、效益指标、满意度指标，二级指标和三级指标根据项目实际情况设置。</p>									